



REQUISITOS DE LAS IMAGENES

Es importante saber que **el resultado de la grabación de imágenes está directamente relacionado con la calidad de la misma**. Es por esto que la imagen que nos envíe deberá tener unos parámetros mínimos de calidad.

La imagen debe ser lo más nítida y enfocada posible, no debe tener reflejos. Debe distinguirse perfectamente la silueta del o los protagonistas por lo que debe tener **buen contraste** y deferencia de colores respecto del fondo.

Los desperfectos que pueda tener la imagen tales como arañazos, grietas u otros se verán reflejados en la grabación. No obstante, le haremos los retoques que precise, en la medida de lo posible, sin coste adicional. Asimismo, también podemos grabar personas que estén en fotografías diferentes por la misma cara del artículo, simulando que están juntos.

El **peso máximo** de la imagen que nos envíe desde la web al hacer el pedido es de **5Mb**. Contacte con nosotros para enviarnos imágenes de mayor tamaño.

Si quiere grabar una foto que tiene en papel (formato físico), es recomendable escanearla. En caso de enviar una fotografía de la foto en papel, deberá cumplir los requisitos anteriormente mencionados.

JoyeriaYgrabadosbastanchury.es no se hace responsable de los defectos que pueda tener el resultado, si estos son el claro reflejo de las condiciones de la imagen enviada por el cliente.

Por favor, no dude en contactar con nosotros para realizarnos cualquier consulta, estamos encantados de poder ayudar 😊.